

# Застраховка при анулиране на билет

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: "Ивентим - защита при анулиране на билет за събитие"

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт "Ивентим - Защита при анулиране на билет за събитие". Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка "Ивентим – защита при анулиране на билет за събитие" покрива възникналите разходи при анулиране на билет за организирано събитие. Застраховката покрива сумата, която не е възстановена от организатора на събитието, след настъпване на застрахователен случай, който случай възпрепятства присъствието на застрахованото лице на организираното събитие.



### Какво покрива застраховката?

**Анулиране на билета за събитието, поради непредвидени и независещи от застрахования обстоятелства:**

- ✓ Внезапно и неочаквано заболяване и/или инцидент, които водят до ограничаване на работоспособността и невъзможност за присъствие на събитието
- ✓ Внезапно заболяване, инцидент или смърт на близък роднина (съгласно т.2.10 на ОУ)
- ✓ Карантина
- ✓ Неочаквано прекратяване на трудовия договор на застрахованото лице от страна на работодателя
- ✓ Връчване на иск за бракоразводно дело от страна на брачния партньор на застрахованото лице
- ✓ Призовка за явяване по военна служба
- ✓ Сериозно увреждане на недвижимо имущество на застрахованото лице поради кражба с взлом, което налага неговото изрично присъствие
- ✓ Кражба на билета за събитието
- ✓ Независещи от застрахования обстоятелства, които правят невъзможно както директното, така и алтернативното пътуване до мястото на събитието - влошени климатични условия, авария на автомобила, ПТП, кражба на МПС, доказано закъснение на организиран публичен транспорт
- ✓ Бременност на застрахованото лице, настъпила след сключване на застраховката и участието в събитието не е медицински препоръчително
- ✓ Изрична необходимост застрахованият да присъства на раждането на дете на член от семейството



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Отмяна на организираното събитие от страна или по вина на организатора
- ✗ Анулиране на билета по желание на застрахования и/или невъзможност да се посети събитието по причини извън покритите застраховани рискове
- ✗ Събития свързани с наложени ограничителни разпоредби от страна на местните власти
- ✗ Събития, причинени от стачки
- ✗ Събития, свързани с предварително планирани или очаквани операции, отложени операции или интервенции
- ✗ Невъзможност за присъствие на организираното събитие, поради забавяне на възстановяването след лечение
- ✗ Застрахователни събития свързани с доброволно съгласие за провеждане на лечение
- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписано лечение
- ✗ Събития, възникващи при моторни състезания (пробези и ралита) и свързаните с тях тренировки
- ✗ Събития в здравословното състояние на застрахования, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на организираното събитие. Това важи и за съществуващи заболявания
- ✗ Събития вследствие на епидемии и пандемии, освен разпоредбите посочени в раздел „Покритие при анулиране“
- ✗ Събития възникващи при предприети или неотменени пътувания въпреки официални предупреждения от най-висока степен от страна на МВНР
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с природни бедствия, влияния на климата, земетресения
- ✗ Други, описани детайлно в приложимите Общи условия



## Има ли ограничение на покритието?

- ✓ До размера на стойността на застрахования билет за организирано събитие, максимум до 600 лева на билет.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Покритието е валидно за цял свят за събития предлагани от Ивентим.БГ



## Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полицата, отказ или намаляване на сумата по щетата, застрахованият е длъжен:

- ✓ **В случай на застрахователно събитие:**
  - да се свърже със застрахователя, след възникване на застрахователното събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, необходими за обработка на застрахователната щета;
  - да се свърже своевременно с Ивентим.БГ и да предприеме действия по анулиране на билета и ограничаване на разходите по анулиране на билета;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата.



## Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща в пълен размер по време на процеса на покупка на билета за събитието.



## Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователното покритие започва със сключването на застраховката и приключва с преминаването през пропускателния контрол на съответното организирано събитие.



## Как мога да прекратя договора?

- ✓ Отказ – застрахователният договор може да бъде прекратен в рамките на 14 дни, считано от момента, в който клиентът получи своя застрахователен сертификат без задължение за посочване на причините и неустойка за това;
- ✓ Прекратяване - след изтичане на периода от 14 дни, застрахователният договор може да бъде прекратен по всяко време, но Застрахователят няма да възстанови платена премия.