

# ЗАСТРАХОВКА ПРИ АНУЛИРАНЕ НА БИЛЕТ

„Ивентим - защита при анулиране на билет за събитие“

## Застрахователно покритие

Покритие при анулиране на билет за събитие	Лимит на покритие
Възстановяване на заплатената сума за билет за събитие в случай на невъзможност за присъствие на събитието (според описаните причини в „Общите условия на застраховане“ и „Покритие при анулиране“)	100 % (макс. до 600 лв. на билет)

## Застрахователна сума и застрахователна премия

Максимална застрахована сума на билета	Индивидуална премия
до 600 лв.	5,5% от сумата на билета

### Общи условия на застраховане

Прилагат се само онези части от застрахователните условия, които съответстват на съответния набор от услуги на избрания застрахователен пакет. Всеки спор или иск, произтичащ от или във връзка със застрахователния договор, се урежда от законодателството на Република България. Мястото на юрисдикция е София, България. Моля, информирайте се за точния обхват на покритието, като се запознаете с описанието на избрания продукт, което сте получили при закупуването на застрахователната полица. Застрахователните събития в отделните застрахователни покрития са описани подробно. Не се допуска аналогично разширение и тълкувания с подобни събития, които не са сред изброените. Не съществуват агенти или посредници, които да са упълномощени да сключват устни или писмени спомагателни споразумения, с цел осигуряване на застрахователно покритие, което се различава от общите или допълнителните застрахователни условия, или да преценят факти, които са обвързващи за застрахователя. Допълнителни условия или варианти са валидни само ако са изложени в писмена форма и са представени от застрахователя от името на компанията. Застрахователната премия е крайна и включва застрахователен данък, като не се начисляват други допълнителни такси. Със застрахователно покритие се ползват само лицата поименно посочени в застрахователната полица. Максималната застрахователна сума на застрахователно покритие ограничава всички обезщетения за застрахователни събития, които настъпват по време на застрахователния период. Максималната застрахователна сума е посочена в продуктовото описание.

### Застрахователен период

Застрахователното покритие започва със сключване на застрахователната полица и приключва с началото на събитието. Застрахователната полица трябва да бъде сключена и премията трябва да бъде платена в деня, в който е резервиран билетът за събитието, или максимум до 3 дни след резервацията на билета. Ако полицата бъде сключена на по-късна дата, се застраховат само събития, които се случват след 10-ия ден след закупуването на полицата.

### Необходими документи за завеждане на щета

- \*Доказателство за сключена застраховка (полица);
- \*Изцяло попълнен формуляр за обявяване на щета;
- \*Потвърждение за резервиран (закупен) билет (напр. фактура, касова бележка, билет);
- \*Кредитно известие и/или таблица с анулационните условия на организатора;
- \*Подробна медицинска документация вкл. медицинска история по отношение на заболяването (напр. лична амбулаторна карта на пациента, документация за лечение, медицински резултати, епикризи и други приложими към случая документи);
- \*Полицейски протокол;
- \*Протокол за възникнала злополука;
- \*Смъртен акт, документ за роднинска връзка (напр. свидетелство за брак, адресна регистрация, акт за раждане или др.);
- \*Документи за бракоразводно дело/прекратяване на трудов договор/повиквателна/призовка или др. приложими към случая документи;

*(прилагат се само документите свързани със застрахователното събитие, необходими за определяне и доказване на застрахователната претенция)*

### Застраховател:

АВП П&С С.А., клон България  
ул. „Сребърна“ 16, София 1407, България  
ЕИК: 202091075 ; МОЛ: Ерик Андреас Хойзел

### За предявяване и обработка на щети:

T: +359 2 980 00 29 ; E: claims.bg@allianz.com

### За подаване на жалби, молби или препоръки:

E: office.bg@allianz.com ; quality.at@allianz.com

### За подаване на жалби срещу застрахователя:

Комисия за финансов надзор  
ул. „Будапеща“ 16, София 1000, Отдел „Деловодство“  
T: +359 2 9404 999 ; E: delovodstvo@fsc.bg

### Отдел за защита на личните данни:

dataprotection.azpbg@allianz.com

# Общи условия на застраховане Анулиране на билет за събитие

Валидни от 1 Юни 2021

АВП П&С А. А. (клон България), ЕИК 202091075, ул. Сребърна 16, София 1407, тел.: + 359 2 995 1843, КЗЛД № 356749, E-mail: office.bg@allianz.com;  
Банкови детайли: Уникредит Булбанк, IBAN: BG32UNCN70001523274011, SWIFT: UNCRBG6F

Важно: Прилагат се само онези части от застрахователните условия, които съответстват на съответния набор от услуги на избрания застрахователен пакет. Приложимо право и юрисдикция: Всеки спор или иск, произтичащ от или във връзка със застрахователния договор, се урежда от законодателството на Република България. Мястото на юрисдикция е София, България. Моля, информирайте се за точния обхват на покритието, като се запознаете с описанието на избрания продукт, което сте получили при закупуването на застрахователната полица.

## Общи условия

### I. Застрахователни събития

Застрахователните събития в отделните застрахователни покрития са описани подробно. Не се допуска аналогично разширение и тълкувания с подобни събития, които не са сред изброените.

### II. Агенти или посредници

Не съществуват агенти или посредници, които да са упълномощени да сключват устни или писмени спомагателни споразумения, с цел осигуряване на застрахователно покритие, което се различава от общите или допълнителните застрахователни условия, или да преценят факти, които са обвързващи за застрахователя. Допълнителни условия или варианти са валидни само ако са изложени в писмена форма и са представени от застрахователя от името на компанията.

#### 1. Застраховани лица

1.1. Лицата поименно посочени в застрахователната полица.

#### 2. Застрахователен период

Застрахователното покритие започва със сключване на застрахователната полица и приключва с началото на събитието. Застрахователната полица трябва да бъде сключена и премията трябва да бъде платена в деня, в който е резервиран билетът за събитието, или максимум до 3 дни след резервацията на билета. Ако полицата бъде сключена на по-късна дата, се застраховат само събития, които се случват след 10-ия ден след закупуването на полицата (изключение: злополука, смърт).

#### 3. Обхват на застраховане

Световна (с изключение на Северна Корея)

#### 4. Застрахователна сума

Застрахователната сума на съответното застрахователно покритие ограничава всички обезщетения за застрахователни събития, които настъпват по време на застрахователния период. Максималната застрахователна сума е посочена в съответното описание на продукта.

#### 5. Искове срещу трети страни

Всички застрахователни покрития са спомагателни, т.е. те ще бъдат изплатени, освен ако не могат да бъдат възстановени от друго съществуващо покритие (напр. покрития по лични или социални или други застраховки).

#### 6. Събития, които не са застраховани

В допълнение към общите изключения за застрахователно покритие, изброени по-долу, съществуват и специални изключения към разделите на съответните застрахователни покрития.

6.1. Не съществува застрахователно покритие за събития, които са причинени от:

- 6.1.1. -
- 6.1.2. Пряко или косвено във връзка с размирици, военни събития или тероризъм от всякакъв вид;
- 6.1.3. Стачки;
- 6.1.4. Насилие в резултат на митинг или демонстрация, ако застрахованият е бил активен участник;
- 6.1.5. Самоубийство или опит за самоубийство на застрахования;
- 6.1.6. Ограничителни разпоредби на местните власти;
- 6.1.7. Пряко или непряко в резултат на въздействието на йонизиращо лъчение (радиация), както е определено в съответстващия закон;
- 6.1.8. Употреба на алкохол, наркотични вещества, лекарства или ако не е спазен предписан курс на лечение от страна на застрахования;
- 6.1.9. Състезания по моторни спортове (пробези и ралита) и тренировки свързани с тези състезания;
- 6.1.10. Медицински състояния, които вече са съществували или са се очаквали да настъпят към момента на сключване на застраховката или към момента на резервиране на билета или към началото на събитието; това важи и за съществуващите медицински състояния (съпътстващи заболявания).

6.1.11. Последници от епидемии и пандемии; Покритието съществува в контекста на епидемии и пандемии изключително в рамките на разпоредбите, посочени в раздел Покритие при анулиране.

**Определение за „Епидемия“:** заразна болест, която се разпространява бързо и широко сред населението в даден район и която е призната за епидемия от Световната здравна организация (СЗО) или местна власт в България.

**Определение за „Пандемия“:** Епидемия, която се разпространява сред населението в много страни или континенти и която е призната за пандемия от Световната здравна организация (СЗО).

**Определение за „Карантина“:** Задължително поставяне под изолация, наложено на застрахованото лице по заповед на правителствен орган или власт, тъй като застрахованото лице страда от заразна болест (включително епидемична или пандемична болест като Covid-19) или защото за застрахованото лице се подозира, че страда от такава заболяване. Това не включва карантина, която се прилага всеобхватно, за част или за цялото население, плавателен съд или географски район, или която се прилага въз основа на мястото до, от или през което лицето пътува.

6.1.12. Пряко или косвено в резултат на природно бедствие, сеизмична активност или последиците от климатичните условия.

6.2. Не се възстановяват разходите за задължителни или превантивни здравни тестове, които са необходими за посещението на дадено събитие.

6.3. Не се предоставя застрахователно покритие в случай на приложени върху застрахователната полица ембарго, икономическо, финансово или търговски санкции, които не позволяват изплащането на обезщетение.

#### 7. Процедура в случай на щета

7.1. В допълнение към общите задължения, изброени по-долу, съществуват и конкретни задължения описани в разделите към съответните застрахователни покрития. Застрахованият е длъжен да спазва следната процедура, в противен случай застрахователят има право да откаже или намали обезщетения или искове:

- 7.1.1. Да сведе до минимум щетите и да избегне ненужни разходи;
- 7.1.2. Да посочва щетите директно на застрахователя и да следва указанията на застрахователя;
- 7.1.3. Да обяви възникването и размера на щетите достоверно и да представи доказателство. Застрахованият трябва да предостави всякаква информация, която има отношение към случая и да представи оригинални фактури или касови бележки. Ако е приложимо, лекарствите и/или болниците, както и ангажираните социални осигурители и публични органи трябва да бъдат упълномощени и ангажирани да предоставят необходимата информация, а застрахователят да има право да провери причината за и размера на претендираната щета;
- 7.1.4. Да подsigури искове за щети към трети лица в правилната форма и в рамките на разрешения срок и, ако е необходимо, да определи размера на изплатените щети към застрахователя;
- 7.1.5. За щетите, причинени от престъпна дейност, трябва незабавно да се съобщава на полицията, като се дава точна информация за фактите и степента на щетата, като трябва да се набавят доказателства, че престъплението е докладвано;
- 7.1.6. Оригинални копия на доказателства, като полицейски доклади, фактури от лекари и болници, доказателства за покупка и др. трябва да се предоставят на застрахователя.

7.2. Горепосочените задължения и задълженията, цитирани в съответните раздели за покритие, са определени в Кодекса за застраховане. Нарушения на задълженията основаващи се на умисъл или груба небрежност водят до освобождаването от отговорност за изплащане на обезщетение Ако задължението не е нарушено с намерението да се повлияе на отговорността на застрахователя да изплати обезщетение или да възпрепятства установяването на обстоятелства, които са определени като съществени за изплащане на обезщетение от застрахователя, то застрахователят остава длъжен да изплати обезщетение, но само ако нарушението не е оказало влияние върху щетата или върху размера на обезщетението.

#### 8. Загуба на право за застрахователно обезщетение

Застрахователят има право да не изплаща обезщетения, ако:  
- в резултат на застрахователния случай застрахованият умишлено предоставя невярна информация свързана с уведомяването за щета, прикрива важни факти или фалшифицира доказателства, дори в случаите, когато застрахователят не е поставен в неизгодно положение в резултат на тези действия.

#### 9. Кога застрахователят изплаща обезщетението

Паричните обезщетения от застрахователя се дължат след предоставяне от страна на застрахованото лице на цялата необходима информация и документация, нужна за определяне на щетата и размера на обезщетенията, които трябва да бъдат изплатени от застрахователя. Законово определен срок за изплащане на обезщетението е до 15 дни, считано от деня в който застрахованият е предоставил и последният изискуем от застрахователя документ. Всички срокове свързани с изплащане на обезщетения са дефинирани в Кодекса за застраховането.

## 10. Защита на личните данни

Личните данни на застрахованото лице (вкл. лични здравни данни) се събират и обработват, ако това е необходимо за изпълнението на застрахователния договор. Личните здравни данни могат да бъдат изпратени до медицински специалист, ако това е необходимо, за удостоверяване на задължението на застрахователя да изплати обезщетение, при условие, че е гарантирано адекватно използване на данните. За същите нужди и при същите условия могат да се изпращат искания до други застрахователни компании и да се отговаря на искания от други застрахователни компании. Застрахованото лице ще предостави своето лично одобрение при попълване и подписване на съответния формуляр за щети. Където е приложимо, данните могат да се препращат и към презастрахователно дружество.

## 11. Прекратяване на застрахователна полица

Притежателят на полицата може да се откаже от застрахователния договор писмено в рамките на 14 дни след получаване на застрахователната полица. Ако застрахователният договор е сключен чрез продажба от разстояние, правото на отказ съществува само за договори с продължителност повече от един месец. Периодът за прекратяване започва с уведомяването за сключването на застрахователния договор (= изпращане на полицата или застрахователния сертификат), но не преди притежателят на полицата да получи застрахователния сертификат и застрахователните условия и тази инструкция за правото на отказ. Искането за прекратяване трябва да бъде адресирано до:

АВП П&С С.А., клон България  
Център за обслужване на клиенти  
ул. Сребърна 16  
1407 София  
Тел: +359 995 18 43

За да се спазва срокът за отказ, е достатъчно искането за отказ да бъде изпратено преди изтичането на срока за отказ. Искането е валидно и ако попада в правомощията на застрахователния представител. Всяко вече предоставено застрахователно покритие и бъдещи задължения, произтичащи от застрахователния договор, приключват с отказа от застрахователния договор. Ако застрахователят вече е предоставил покритие, той има право на застрахователна премия, съответстваща на продължителността на периода на предоставеното покритие. Ако застрахованият вече е заплатил премии на застрахователя, надвишаващи тази премия, застрахователят трябва да изплати превишението без никакви удържки. Правото на отказ изтича най-късно един месец след като притежателят на полицата е получил застрахователния сертификат, включително настоящата информация за правото на отказ.

## 12. Оплаквания

Нашата цел е да предложим първокласни услуги. За нас също така е важно да отговорим на вашите възражения. В случай, че сте недоволни от нашите продукти или нашата услуга, можете да се свържете с нас по всяко време на електронен адрес: [quality.at@allianz.com](mailto:quality.at@allianz.com); Също така може да подавате жалби и оплаквания до: Комисия за финансов надзор, ул. Будапеща 16, гр.София, отдел Деловодство; Тел: +359 2 9404 999; Email: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg)

## ПОКРИТИЕ ПРИ АНУЛИРАНЕ

### 1. Застраховани разходи

1.1. Разходи за анулиране на билет за събитие, дължими по застрахователната полица, в случай на анулиране в момента, в който настъпва застрахователното събитие (не се осигурява покритие за спонсорирана/субсидирана/безвъзмездно предоставена част от разходите). Допълнителните разходи, възникнали в резултат на анулиране на по-късна дата, няма да бъдат възстановени.

### 2. Застрахователни събития

- 2.1. Внезапно, неочаквано, тежко заболяване (включително заболяване, което е обявено за епидемия или пандемия, като Covid-19), счупване или разхлабване на имплантирани стави, непоносимост към ваксини или случайно нараняване на застрахованото лице, ако това води до ограничаване на работоспособността и лицето не е в състояние да присъства на събитието. Смърт на застрахования.
- 2.2. Карантина (според дефиницията в т.6.1.11 на „Общи условия“).
- 2.3. Влошаване на органично страдание на застрахования, равносилно на точка 2.1.
- 2.4. Бременност на застрахованото лице, ако бременността е медицински установена и потвърдена след сключване на застраховката и резервиране на билета за събитието и ако участието в събитието не е медицински препоръчително поради бременността.
- 2.5. Изрична необходимост застрахованият да присъства на раждането на дете на член от семейството.
- 2.6. Неочаквано прекратяване на трудовия договор на застрахованото лице от страна на работодателя. Не се осигурява застрахователно покритие в

- случай на прекратяване на трудовото правоотношение по взаимно съгласие или поради извънредни професионални ситуации;
- 2.7. Призовка за явяване по военна служба.
  - 2.8. Връчване на иск за бракоразводно дело от страна на брачния партньор на застрахованото лице.
  - 2.9. Сериозно увреждане на недвижимо имущество на застрахованото лице поради кражба с взлом, което налага неговото изрично присъствие.
  - 2.10. Внезапно тежко заболяване, сериозно нараняване при злополука или смърт на следните лица: съпруг или брачен партньор (идентична адресна регистрация за предходните 6 месеца), родители (вкл. несъщи родители, дядо, баба), деца (вкл. внуци), брат или сестра, зет или снаха.
  - Влошаване на съществуващи заболявания за гореизброените лица, които заболявания са били известни към дата на сключване на застраховката, както и нуждата от грижи за гореизброените лица не се считат за застрахователно събитие.
  - 2.11. Не се счита за застрахователно събитие призоваването на застрахования в качеството му на съдебен свидетел.
  - 2.12. Кражба на билета за събитието
  - 2.13. Следните независещи от застрахования обстоятелства, които правят невъзможно както директното така и алтернативното пътуване до мястото на събитието :
    - Влошени климатични условия
    - Авария на автомобил
    - Пътна злополука
    - Кражба на МПС, което ще се използва за пътуване до събитието
    - Доказано закъснение на организиран публичен транспорт
  - 2.14. Ако до 7 лица са резервирали заедно билет и са застраховани общо в една застрахователна полица, застрахователните събития според описаното в точки от 2.1 до 2.9 съществуват, дори ако застрахователното събитие настъпи само за едно от тези 7 лица.

## 3. Събития, които не са застраховани

В допълнение към изключенията, изброени в общите условия на застраховане за всички застрахователни покрития, не съществува застрахователна защита и в следните ситуации:

- 3.1. Ако събитието е отменено или провеждането е забавено от организатора или не се проведе поради причини, произтичащи от организатора;
- 3.2. За събития и заболявания, причинени от злоупотреба с алкохол или наркотици;
- 3.3. Ако дадено събитие или заболяване вече е съществувало или би могло да се очаква към момента на сключване на застраховката или към момента на резервиране на билета.
- 3.4. При планирани или очаквани операции, отложени дати на операция или медицински интервенции;
- 3.5. Ако участието в събитието не е възможно поради забавяне във възстановяването от лечение или терапия;
- 3.6. При предварително планирано лечение.
- 3.7. При умишлено предизвикани застрахователни събития или такива причинени от груба небрежност.

## 4. Процедура в случай на застрахователно събитие

В допълнение към задълженията по общите условия на застраховане за всички застрахователни покрития, освен ако застрахователят има право да откаже обезщетения и искове, се прилага следното:

- 4.1. След възникване на застрахователно събитие, породено от здравословни причини, организаторът на събитието и застрахователят трябва да бъдат уведомени писмено в рамките на до 48 часа или до два работни дни, за да се осигури възможността на застрахователя да назначи медицински преглед при нужда, за да се направи оценка на иска.
- 4.2. Застрахованият е длъжен да се съобрази с инструкциите за явяване на преглед при медицински специалист.
- 4.3. Според приложимото, следната документация трябва да бъде предоставена на застрахователя:
  - Доказателство за сключена застраховка (полица);
  - Изцяло попълнен формуляр за обявяване на щета;
  - Потвърждение за резервиран (закупен) билет (напр. фактура, касова бележка, билет);
  - Кредитно известие и/или таблица с анулационните условия на организатора;
  - Подробна медицинска документация вкл. медицинска история по отношение на заболяването (напр. лична амбулаторна карта на пациента, документация за лечение, медицински резултати, епикризи и други приложими към случая документи);
  - Полицейски протокол;
  - Протокол за възникнала злополука;
  - Смъртен акт, документ за роднинска връзка (напр. свидетелство за брак, адресна регистрация, акт за раждане или др.);
  - Документи за бракоразводно дело/прекратяване на трудов договор/повиквателна/призовка или др. приложими към случая документи;

### Застраховател:

АВП П&С С.А., клон България  
ЕИК: 202091075 ; МОЛ: Ерик Андреас Хойзел  
ул. Сребърна 16  
1407 София, България  
Тел: +359 995 18 43; И-мейл: [office.bg@allianz.com](mailto:office.bg@allianz.com)

## Съобщение за поверителността на личните данни

Защитата на Вашето лично пространство е важна за нас.

В съответствие с чл.13 и чл.14 на Общия регламент за защита на личните данни (GDPR), ви уведомяваме за обработката на вашите лични данни от страна на АВП П&С.С.А. клон България и правата с които се ползвате според регламента за защита на данни. Моля, прочетете това съобщение.

### 1. Кой е администраторът на данни?

Администратор на данни е физическо или юридическо лице (в това число ние като предприятие), което контролира личните ви данни и отговаря за тяхното съхранение и използване на електронен или хартиен носител.

**АВП П&С С.А., клон България** („ние“, „нас“, „наш(а/о/и)“), е част от Allianz Worldwide Partners SAS Paris, застрахователно дружество, лицензирано **във Франция, което предлага застрахователни продукти и услуги в цял свят. AWP SAS Paris от своя страна е част от концерн Allianz (Група Allianz).**

**Ние** сме администраторът на данни съгласно действащия закон за защита на данните.

### 2. Какви лични данни се събират?

Личните данни представляват информация, която се отнася до Вас и по която можете да бъдете идентифицирани.

Ние ще събираме и обработваме различни видове лични данни, които се отнасят до Вас. Това обикновено са:

- Пълно име
- Адрес
- Възраст или дата на раждане
- Пол
- Данни за контакт (имейл, телефон)
- IP адреси при посещение на нашата интернет страница, ако бисквитките не са активирани
- Кредитни/дебитни карти и банкови данни
- В зависимост от обстоятелствата, лични данни (както са посочени по-горе) на съзастраховани лица (съпрузи/ партньори на семейни начала, роднини и др.)
- Регистрационни номера на МПС
- Номер на поръчка (номер на транзакция)

В хода на обработката на застрахователно събитие може да получим и чувствителни лични данни за Вас (специална категория лични данни според чл.9 на Регламента), като например данни от медицински доклади или смъртни актове. От тези данни могат да се направят заключения, които разкриват информация за Вашето физическо и психическо здраве, Вашата етническа принадлежност, религиозни убеждения, предполагаеми или влезли в сила присъди.

**С подаването на документи към АВП П&С С.А., клон България, Вие изрично и доброволно се съгласявате Ваши лични данни (включително специални категории лични данни) да се обработват в процеса на оценка и ликвидация на застрахователните щети.**

**Имате право да предоставяте документи и лични данни от името на трети лица, единствено при условие, че имате необходимото разрешение за това.**

### 3. Как ще получаваме и обработваме личните ви данни?

Ние събираме и обработваме личните данни, които ни предоставяте и които получаваме от Вас за различни цели. Поради посочените по-долу подробно цели, за които, както сме указали, не се нуждаем от изричното Ви съгласие, както е описано по-долу, ще обработваме Вашите лични данни на базата на своите законни интереси и/или с цел изпълнение на правните си задължения.

Цел	Изисква ли се изрично съгласие?
За нашите законни интереси или за изпълнението на правни задължения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• С цел изпълнението на задълженията по договора и управлението на застрахователния договор (напр. предоставяне на предложение, оценка на риска, застраховане, изпълнение на услугите по договора, обработка на щети)</li> </ul>	Не

Цел	Изисква ли се изрично съгласие?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• За защита на Вашите значими интереси или значимите интереси на друго физическо лице</li> <li>• За събиране на вземания</li> <li>• За предотвратяване и разкриване на измами, пране на пари, икономически санкции или финансиране на тероризъм</li> <li>• За спазване на нашите или Вашите правни задължения (напр. за данъчни, административни или счетоводни цели)</li> <li>• За регресни искиове към други осигурителни институции (напр. компании, издаващи кредитни карти, застрахователи за туристически застраховки, институции за здравно осигуряване и др.)</li> <li>• За застраховане на риска поет от нас чрез презастраховател и/или за разпределяне на риска чрез използването на презастрахователи и съзастрахователи.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• За да Ви информираме или за да разрешим на друго предприятие от Група Allianz и други предприятия, на които това е възложено, да Ви информират за продукти и услуги, които според нас ще Ви заинтересуват. Вие можете да промените тези предпочитания във всеки един момент, като оттеглите своето съгласие с имейл (бутон за спиране на абонамента/отписване) или като се обърнете към нас, както е посочено в раздел 8.</li> </ul>	Да
<ul style="list-style-type: none"> <li>• За да подобрим вашето клиентско изживяване и удовлетвореност, като получим вашата оценка и обратна връзка</li> </ul>	Да

Ние ще използваме Вашите лични данни, когато получавате или желаете да използвате нашите продукти и услуги. Ако не желаете да ни ги предоставите, вероятно няма да можем да ви предоставяме продукти и услуги, както и да извършваме плащания.

#### 4. Кой ще има достъп до личните Ви данни?

За посочените по-горе цели важи и това, че ние можем да използваме Вашите лични данни съвместно със следните страни — или защото същите действат като лица, обработващи данни по наше указание, или за да можем да сключим, проверим или изпълним договора с Вас или да застраховаме риска поет от нас:

- Публични органи, омбудсман
- Други предприятия на Allianz
- Други застрахователи и помощни предприятия
- Съзастрахователи/презастрахователи
- Застрахователни посредници/брокери и банки
- Доставчици на медицински услуги
- Упълномощени лица, разследващи застрахователни измами
- Технически съветници
- Адвокати
- Оценители на щети
- Лекари, болници, сервиси, служби за пътна помощ, монтажници, монтьори
- Обслужващи фирми за външни услуги (напр. поща, управление на документи, непогасени задължения, доставчици на ИТ услуги)
- Рекламодатели и рекламни мрежи, които ви изпращат маркетингови съобщения, ако това е позволено от закона и е в съответствие с предпочитанията ви за комуникация. В този случай не предоставяме личните ви данни без Ваше разрешение на независими от концерна трети страни за тяхно собствено ползване с маркетингови цели.
- Фирми доставчици на услуги и решения (напр. функции по оценка на клиентска удовлетвореност и рейтинг)

Моля, обърнете внимание, че предоставяме личните Ви данни в следните случаи:

В случай на планирано или реално реструктуриране, обединение, продажба, съвместно предприятие, предоставяне в разпореждане, прехвърляне или друга пълна или частична продажба на предприятието или на активи и акции (включително в случай на банкрут или сходни процедури).

#### 5. Къде се обработват Вашите лични данни?



Вашите лични данни могат да бъдат обработвани както в рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП), така и извън него, от страните, посочени в раздел 4. При това тези страни винаги се подчиняват на ограниченията в договора във връзка с поверителността и сигурността на данните в съответствие с действащото право за защита на данните. По тази причина ние няма да разкриваме вашите лични данни на лица, които не са упълномощени да ги обработват.

В случаите, когато предаваме личните Ви данни за обработка от друго предприятие на Група Allianz извън ЕИП, ще правим това на базата на обвързващи фирмени правила, познати под името Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), които установяват адекватна защита на личните данни и са правно ангажиращи за всички компании от Allianz Group. Обвързващите фирмени правила (Allianz' BCR), и списък на компаниите, които ги съблюдават можете да откриете на [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html).

В случаите, когато стандартът на Allianz за защита на личните данни не се прилага, като алтернатива ще вземем мерки, които гарантират, че предаването на личните Ви данни извън ЕИП се извършва при съответното ниво на защита, както се извършва това в рамките на ЕИП.

## **6. Какви права имате във връзка с личните Ви данни?**

- **Проверка:**  
Имате право да разгледате какви Ваши лични данни се съхраняват. Тук влизат също произходът и целта на обработката на данни, данните за администраторите на данни, лицето, което обработва данните, както и страните, на които е възможно да се разкриват данните.
- **Отказ:**  
Можете да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни във всеки един момент, ако преди това сте дали такова съгласие.
- **Коригиране:**  
Можете да поискате актуализиране или коригиране на своите лични данни.
- **Заличаване:**  
Можете да поискате заличаване на личните си данни от нашата база данни, ако те вече не са необходими за посочените по-горе цели (вж. раздел 3).
- **Ограничение:**  
При определени обстоятелства можете да ограничите обработването на своите лични данни. Например когато сте оспорили точността на личните Ви данни и по-точно срока, в който имаме право да проверяваме точността на Вашите лични данни.
- **Експортиране:**  
Можете да получите личните си данни в електронен формат — за Вас или вашия нов застраховател.
- **Жалби:**  
Можете да подадете жалба при нас или при съответните органи за защита на данните.
- **Възражения:**  
Ако това е разрешено от действащия закон или разпоредбите, имате право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни от нас или да поискате от нас да прекратим обработката на тези данни (включително за целите на директния маркетинг). След като ни информирате за това искане, ние повече няма да обработваме личните Ви данни, при условие че това е разрешено от действащия закон и разпоредбите.

Можете да упражните тези права, като се свържете с нас. За повече подробности, вж. раздел 8.

## **7. Колко дълго съхраняваме личните ви данни?**

Ние съхраняваме Вашите лични данни като цяло не по-дълго, отколкото е необходимо за изпълнението на нашия договор, или толкова дълго, колкото изисква съответното законодателство, при което данните Ви се съхраняват изключително за целите, за които са били събрани. Лични данни предоставени по време на ползване на функциите за оценка и ревю на услугите се съхраняват максимум една година. В случай че имате въпроси за съответните критерии за сроковете на съхранение, можете да се обърнете към нас, както е описано в раздел 8.

## **8. Как можете да осъществите контакт с нас?**

В случай че имате въпроси за обработката на личните Ви данни или желаете да използвате своите права, можете да се свържете с нас по телефона, с имейл или по пощата, както следва:

АВП П&С С.А.  
Защита на личните данни  
ул. Сребърна 16, ет.8  
1407 София  
Тел. +359 2 995 1843  
E-mail: [dataprotection.azpbg@allianz.com](mailto:dataprotection.azpbg@allianz.com)

## **Разяснение относено правото на отказ от застрахователен договор**

(1) Вие имате право да се откажете от застрахователния си договор в срок от 14 календарни дни. Това трябва да стане в писмена форма (напр. писмо или електронна поща), без нуждата да посочвате причина за отказа.

(2) Срокът за упражняване на правото на отказ започва да тече от Вашето уведомяване за сключването на застрахователния договор (равнозначно на изпращането на застрахователната полица до Вас), но не и преди да сте получили застрахователната полица, общите условия на застраховане и Разяснението относено правото на отказ от застрахователен договор.

(3) Може да изпратите Вашето искане за отказ от застрахователен договор до:

**АВП П&С С.А., клон България  
отдел „Обработка на щети“  
ул. „Сребърна” 16  
София 1407, България  
E: [office.bg@allianz.com](mailto:office.bg@allianz.com)**

За да бъде валидно Вашето искане за отказ от застрахователен договор, е достатъчно да изпратите уведомлението за отказ до нас преди крайния срок. Искането е валидно, дори ако е получено от Вашия застрахователен посредник в рамките на този период.

(4) Отказът от застрахователен договор прекратява всяко предоставено застрахователно покритие или бъдещи задължения по застрахователния договор. Ако застрахователят вече е предоставил застрахователно покритие, Вие ще имате право на възстановяване само на част от застрахователната премията за неизползвания период на покритието.